



32	匯豐(台灣)商銀													0
34	瑞興商業銀行													0
35	英商渣打銀行													0
36	美國運通銀行													0
37	上海匯豐銀行													0
38	澳盛(台灣)銀行													0
39	美商花旗銀行													0
40	香港東亞銀行													0
41	板信商業銀行													0
42	三信商業銀行		1											1
43	中華郵政公司													0
44	通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件	1												1
	合計	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	*29	0	33

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附105年第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口105年第2季(4月至6月)累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
13	澳盛(台灣)銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	0	2	1	1	0	0	4
25	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
26	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
27	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
28	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
29	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
30	星辰(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	1	2	0	0	0	0	3
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	1	0	1
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	6	4	14	1	1	3	29

信用卡單一申訴窗口105年第2季(4月至6月)累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	29	29	0	29	29	0	0	0