

## 會員機構不良債權（包含企金及個金）售後申訴處理窗口及專線電話彙總表

更新日期:107/5/9

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
臺灣銀行	江芬蘭	02-23494395	<a href="mailto:bot152@mail.bot.com.tw">bot152@mail.bot.com.tw</a>	
	賴雪梅	02-23493499		
臺灣土地銀行	郭哲嫻	02-23483414	<a href="mailto:106517@landbank.com.tw">106517@landbank.com.tw</a>	
合作金庫銀行	巴秀娟	02-21738888#1723	<a href="mailto:bank.com.tw">bank.com.tw</a>	不當催收申訴
	林燕慧	02-21738888#1715	<a href="mailto:YANHUI@tcb-bank.com.tw">YANHUI@tcb-bank.com.tw</a>	債務金額疑義
第一銀行	林先生	02-23481111#1290	<a href="mailto:i13068@mail.firstbank.com.tw">i13068@mail.firstbank.com.tw</a>	
華南銀行	潘瑞益	02-23713111 # 2302	<a href="mailto:david.pan@hncb.com.tw">david.pan@hncb.com.tw</a>	
臺灣中小企業銀行	林先生	02-25597171#3566	<a href="mailto:h18h@mail.tbb.com.tw">h18h@mail.tbb.com.tw</a>	
彰化銀行	許月佩	02-21812982#3202	<a href="mailto:pei@chb.com.tw">pei@chb.com.tw</a>	
兆豐銀行	債權管理處：陳先生	02-25633156#7381	<a href="mailto:tony@megabank.com.tw">tony@megabank.com.tw</a>	授信債權
	卡務中心：賴小姐	02-89822222#1179	<a href="mailto:wcc@megacard.com.tw">wcc@megacard.com.tw</a>	信用卡債權
國泰世華銀行	周志杰	02-87226666#1911	<a href="mailto:ericchou@cathaybk.com.tw">ericchou@cathaybk.com.tw</a>	
上海銀行	張先生	02-27479111#231	<a href="mailto:cty@scsb.com.tw">cty@scsb.com.tw</a>	本行出售之不良債權概屬聯貸案之企金戶戶及配合政府政

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
	賴先生	02-27479111#232	<a href="mailto:easonlai@scsb.com.tw">easonlai@scsb.com.tw</a>	策對將受政府補助或救濟之失業及低收入客戶之不良債全出售給陽
高雄銀行	郭信助	07-5570535#421	<a href="mailto:walt@mail.bok.com.tw">walt@mail.bok.com.tw</a>	
玉山銀行	游儒顯	02-85121313#9721	<a href="mailto:juhsien-01958@email.esunbank.com.tw">juhsien-01958@email.esunbank.com.tw</a>	
渣打銀行	陳成輝	02-66192533	<a href="mailto:Dennis.Chen@sc.com">Dennis.Chen@sc.com</a>	
星展(台灣)銀行	周麗娟(消金) 張金寶(企金)	02-66020059 02-66128375	<a href="mailto:jasminechou@1bank.dbs.com">jasminechou@1bank.dbs.com</a> <a href="mailto:philchang@dbs.com">philchang@dbs.com</a>	
滙豐(台灣)銀行	孫中璽	02-66312240	<a href="mailto:frank.c.h.sun@hsbc.com.tw">frank.c.h.sun@hsbc.com.tw</a>	香港商香港上海滙豐銀行出售之不良債權售後諮詢及申訴處理委由滙豐(台灣)代
新光銀行	李佩齡	02-87710666#6726	<a href="mailto:Mail0318@skbank.com.tw">Mail0318@skbank.com.tw</a>	
元大銀行	侯先德	07-5581555#6212	<a href="mailto:ScottHou01@yuanta.com">ScottHou01@yuanta.com</a>	
	連欣怡	02-77003901#734	<a href="mailto:AnnieLien@yuanta.com">AnnieLien@yuanta.com</a>	
日盛銀行	羅拯民	02-25586288#1115	<a href="mailto:2104@JSUN.COM">2104@JSUN.COM</a>	
凱基銀行	林純如	02-80239077#1512	<a href="mailto:chunjulin@kgi.com">chunjulin@kgi.com</a>	
安泰銀行	黃崑恩	02-27188377#118	<a href="mailto:kunen@entiebank.com.tw">kunen@entiebank.com.tw</a>	
板信銀行	羅慧如	02-77389699#2732	<a href="mailto:36171@bop.com.tw">36171@bop.com.tw</a>	
三信銀行	王顯川	04-22257177#499	<a href="mailto:loan@cotabank.com.tw">loan@cotabank.com.tw</a>	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
聯邦銀行	陳淑華	02-25452288#3618	<a href="mailto:julie_chen@ubot.com.tw">julie_chen@ubot.com.tw</a>	
	李蕙玲	02-25452288 # 3612	<a href="mailto:hui-ling_lee@ubot.com.tw">hui-ling_lee@ubot.com.tw</a>	
陽信銀行	林文謙	02-28208166#292	<a href="mailto:s1850@sunnybank.com.tw">s1850@sunnybank.com.tw</a>	
	陳鴻毅	02-28208166#289	<a href="mailto:s9449@sunnybank.com.tw">s9449@sunnybank.com.tw</a>	
瑞興銀行	謝承修	02-25575151#2403	<a href="mailto:tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw">tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw</a>	
中國信託商業銀行	夏小姐	02-66397588#5157	<a href="mailto:Z3672@ctbcbank.com">Z3672@ctbcbank.com</a>	
台新銀行	周茹瑾	02-55893306	<a href="mailto:940165@taishinbank.com.tw">940165@taishinbank.com.tw</a>	
花旗 (台灣) 銀行	許小姐	02-25766534	<a href="mailto:miga.tc.hsu@citi.com">miga.tc.hsu@citi.com</a>	
	林先生		<a href="mailto:chris.zk.lin@citi.com">chris.zk.lin@citi.com</a>	
台北富邦銀行	劉勳樺(個金)	02-66112555#2732	<a href="mailto:hsunhua.liu@fubon.com">hsunhua.liu@fubon.com</a>	
	胡述民(法金)	02-27716699#62126	<a href="mailto:tony.hu@fubon.com">tony.hu@fubon.com</a>	
京城銀行	吳詩婷	06-2139171#0689	<a href="mailto:stwu@mail.ktb.com.tw">stwu@mail.ktb.com.tw</a>	
永豐銀行	企業戶：江永全	02-25088504	<a href="mailto:cyc790095@sinopac.com">cyc790095@sinopac.com</a>	
	個人戶：林曉慧	02-21835599	<a href="mailto:tinahui.lin@sinopac.com">tinahui.lin@sinopac.com</a>	
	信用卡：林衣君	02-23203057	<a href="mailto:angie.lin@sinopac.com">angie.lin@sinopac.com</a>	
華泰銀行	楊焜斌	02-27525252#7573	<a href="mailto:user2574@hwataibank.com.tw">user2574@hwataibank.com.t w</a>	
台中銀行	粘鈞翔	04-22249779	<a href="mailto:nego@ms2.tcbbank.com.tw">nego@ms2.tcbbank.com.tw</a>	
遠東國際商業銀行	吳如卿(企金)	02-77336969#86990	<a href="mailto:rachelwu@feib.com.tw">rachelwu@feib.com.tw</a>	
中國輸出入銀行	李小姐	02-33220575	<a href="mailto:leemj@eximbank.com.tw">leemj@eximbank.com.tw</a>	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
兆豐票券公司	岑崢嶸	02-23831616#826	<a href="mailto:chen6128@megabills.com.tw">chen6128@megabills.com.tw</a>	
農業金庫	莊子正	02-23805177	<a href="mailto:chuang0314@agribank.com.tw">chuang0314@agribank.com.tw</a>	
澳盛(台灣)銀行	侯志徽	02- 87225057	<a href="mailto:ChihHui.hou@anz.com">ChihHui.hou@anz.com</a>	本行企金部份並未出售不良債權予資產管理公司
王道商業銀行	紀信吉	02-87527000 # 11709	<a href="mailto:hsinchichi@o-bank.com">hsinchichi@o-bank.com</a>	
法商東方匯理銀行	郭怡伶	02-27175252#561	<a href="mailto:natalie.kuo@ca-cib.com">natalie.kuo@ca-cib.com</a>	
日商瑞穗銀行	陳嘉文	02-87263017	<a href="mailto:jia-wen.chen@mizuho-cb.com">jia-wen.chen@mizuho-cb.com</a>	
菲律賓首都銀行	魏麗珍	02-27766355#208	<a href="mailto:jennifer.wei@metrobank.com.tw">jennifer.wei@metrobank.com.tw</a>	
德商德意志銀行臺北分行	黃莉棻	02-21924666	<a href="mailto:Taipei.loanops@db.com">Taipei.loanops@db.com</a>	
大陸商交通銀行	林相君	02-21716673	<a href="mailto:bankcomm_tp@tw.bankcomm.com">bankcomm_tp@tw.bankcomm.com</a>	
台灣美國運通國際股份有限公司	部門相關人員	02-25465125	<a href="mailto:Sandra.t.cho@aexp.com">Sandra.t.cho@aexp.com</a>	
新加坡華僑銀行	謝美芳	02-27188819	<a href="mailto:KarenHsieh@ocbc.com">KarenHsieh@ocbc.com</a>	
新加坡大華銀行	石美媛	02-27223838#681	<a href="mailto:randy.shihmy@uobgroup.com">randy.shihmy@uobgroup.com</a>	
西班牙對外銀行	潘廣斌	02-87266000	<a href="mailto:pankwangbin@yahoo.com.tw">pankwangbin@yahoo.com.tw</a>	
加拿大商豐業銀行	黃家祥先生 (Mr. Jeremy Wong)	02-27132792#269	<a href="mailto:jeremy.wong@scotiabank.com">jeremy.wong@scotiabank.com</a>	
荷商安智銀行	呂明媛	02-87297686	<a href="mailto:Jennifer.leu@asia.ing.com">Jennifer.leu@asia.ing.com</a>	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
大陸商中國建設銀行 台北分行	林修逸	02-87298051	<a href="mailto:linxiuyi@tw.ccb.com">linxiuyi@tw.ccb.com</a>	
財團法人金融聯合徵信中心	業務部客服	02-23163232	<a href="mailto:jcic@jcic.org.tw">jcic@jcic.org.tw</a>	

註 1.更新週期：每季

註 2.本表係依各銀行提供資料彙整，如欲瞭解資料是否異動，請上各銀行網站查看或直接洽詢各銀行。