

會員機構辦理債權催收作業委外業務通過評量而續予委託之催收機構名單暨銀行受理客戶申訴窗口及專線電話調查表

更新日期：107/8/7

資料更新週期：每月

會員單位名稱	受託債權催收機構名稱	受託催收機構聯絡人	受託催收機構聯絡電話	銀行申訴窗口人員	銀行申訴專線電話	備註
上海銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	高小姐	(02)8251-6886	賴先生 林小姐	(02)2747-9111#232 (02)2747-9111#253	
三信商銀	業欣財信管理(股)公司	王惠芬	(02)2591-5678#6160	陳龍海	(04)2280-5288#832	自105年2月15日起終止委任
彰化銀行	元誠國際資產管理股份有限公司	林欣怡	(02)7738-1800#3624	王珮羿	(02)2536-2951#3024	暫停委託
	聯合財信資產管理股份有限公司	徐于惠	(02)2828-9788#7618			暫停委託
	聯立資產管理股份有限公司	林春燕	(02)2933-9438#137			暫停委託
	高柏亞洲資產管理公司	彭伯斌	(02)8251-6880			暫停委託
	立新資產管理股份有限公司	劉承恩	(02)2512-5746			暫停委託
板信銀行	遠信國際資融股份有限公司	謝婷羽	(02)2950-0200#817	李宜蓉	(02)7738-9699#8505	
中國信託銀行	億豪管理顧問股份有限公司	姚陵陵	(02)7738-9966	客戶服務專員	24小時專線： 0800-024365	104/2/1 暫停委託
	業欣財信管理股份有限公司	陳力瑜	0800-665678			107/7/1 暫停委託
	聯立資產管理股份有限公司	陳雅如	(02)5573-9289			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)7737-7690			
	亞洲信用管理股份有限公司	郭小姐	(02)2696-2588#6200			107/1/1 暫停委託
	立新資產管理股份有限公司	陳敏男	(02)2509-5668			
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	黃小姐	(02)8251-1768			104/1/1 暫停委託
日盛銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	林賢榮	(02)8251-6886	客服人員	0800-060-888 (02)2951-6000	
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)7737-7690			
	中譽財信管理有限公司	王婉如	(02)6618-1683			
	業欣財信管理股份有限公司	陳力瑜	0800-665-678			
	聯立資產管理股份有限公司	陳雅如	(02)5573-9289			
	弘立資產管理顧問股份有限公司	林東義	(02)5591-7337			

	寰辰資產管理股份有限公司	李敏瑄	(02)8787-8747#300		
遠東銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)7737-7690	高博泰	(02)7715-6883
	聯立資產管理股份有限公司	陳雅如	(02)5573-9289		
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	林荔丕	(02)2361-6119		
	立新資產管理股份有限公司	陳敏男	(02)2509-5668		
	中譽財信管理有限公司	王婉如	(02)6618-1683		
	仲信資產管理股份有限公司	劉芳吟	(02)6606-4646		
	寰辰資產管理股份有限公司	李敏瑄	(02)8787-8747#300		
	嘉祥財信管理股份有限公司	李安茹	(02)5573-3110		
	渣打銀行	聯立資產管理股份有限公司	李明忠先生		
裕邦信用管理顧問股份有限公司		何靜青小姐	(02) 6621-8001		
鈺豐資產管理股份有限公司		余成里先生	(02) 2698-7777		
凱基銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	林先生	(02)8251-6886	陳先生	(02)8023-9077#2097
	業欣財信管理股份有限公司	葉小姐	(02)2591-5678#5740		
	聯合財信資產管理股份有限公司	蘇先生	(02)7737-7783		
	亞洲信用管理股份有限公司	郭小姐	(02)2696-2588#6200		
	聯立資產管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-9289		
億豪管理顧問股份有限公司	姚小姐	(02)7738-9966			
華泰銀行	力河資產管理股份有限公司	孫慈凰	(02)5578-0580#138	李先生	(02)2752-5252#7162
台北富邦銀行	聯合財信資產管理(股)公司	張淑慧	(02)7737-7826	胡先生 許先生	(02)6611-2743 (02)6611-2705
	嘉祥財信管理(股)公司	李安茹	(02)5573-3110		
	聯立資產管理(股)公司	李明忠	(02)5573-9289		
	業欣財信管理(股)公司	王惠芬	0800-665-678		
	晨旭企業管理顧問(股)公司	李啟銘	(02)2361-6119		
	標準財信管理(股)公司	何雯頻	(02)2831-3425		
滙豐(台灣)銀行	聯立資產管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-9289	邱先生	(02)6631-2185
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	陳先生	(02)2361-6119	謝小姐	(02)6631-2096
	嘉祥財信管理股份有限公司	李小姐	(02)5573-3110	邱先生	(02)6631-2185
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何小姐	(02)6621-8001	謝小姐	(02)6631-2096
	聯合財信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)7737-7690	許小姐	(02)6631-2073
	寰辰資產管理股份有限公司	李小姐	(02)87878747#300	許小姐	(02)6631-2073
澳盛(台灣)銀行	聯立法律事務所	李明忠	(02)5573-8197	馬秋桂	(02)8726-8101
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	李啟銘	(02)2361-6119		
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何靜青	(02)6621-8100		

	嘉祥財信管理股份有限公司.	李安茹	(02)5573-3198			
第一銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	鄭小姐	(02)82516861	客服申訴中心	0800-031-111按6	信用卡 消費性貸款 現金卡
	聯合財信資產管理(股)公司	鍾小姐	(02)77377639			
	名豐資產管理(股)	黃小姐	(02)55796430			
	第一金融資產管理(股)公司	羅先生	(02)33437015			
		劉先生	(04)22267000#107			
胡先生	(07)2267000#7287	逾期放款				
安泰銀行	立新資產管理股份有限公司	陳先生	(02)25095668	陳小姐、黃先生、 林小姐	02-27188377 分機 123、118、206	
	亞洲信用管理有限公司	郭文玲	(02)26962588#6200			
	業欣財信管理股份有限公司	陳力瑜	0800665678			
	鈺豐資產管理股份有限公司	余成里	(02)26983008			
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	林賢榮	(02)82516886			
國泰世華銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	朱宓震	(02)77377825	錢小姐	(02)2730-3535轉1197	
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	黃莉婷	(02)82516886			
	仲信資產管理股份有限公司	張玉玲	(02)66063246			
兆豐商銀	銀凱股份有限公司	杜先生	(02)8982-2222#1103	陳先生	(02)8982-2222分機 1175	信用卡業務 (信用卡處)
	聯合財信資產管理(股)公司	蘇先生	(02)7737-7783			
	聯立資產管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-9289			
	震辰資產管理股份有限公司	李小姐	(02)8787-8747#300			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	陳先生	(02)2361-6119#8100			
	銀凱股份有限公司	杜先生	(02)8982-2222	洪先生	(02)2563-3156分機 7382	汽車專案貸款 (債權管理處)
京城銀行	立德國際資產管理服務(股)公司	高小姐	(02)77231330#771	吳小姐	(06)2139171#0689	
	仲信資產管理(股)公司	李小姐	(02)6606-4607			
	亞洲信用管理(股)公司	楊小姐	(02)2696-2588#1101			
	聯合財信資產管理(股)公司	鍾小姐	(02)7737-7639			
台新銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	蕭協理	(02)8251-6804	客戶申訴專線	(02)2700-3166	
	聯合財信資產管理股份有限公司	許經理	(02)7737-7538			
	業欣財信管理股份有限公司	葉經理	(02)2591-5678 # 5740			
	聯立資產管理股份有限公司	李副主任	(02)5573-9289			
	仲信資產管理股份有限公司	陳經理	(02)6606-3217			
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何協理	(02)6621-8001			

	嘉祥財信管理股份有限公司	賴副理	(02)5573-3175				
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	連經理	(02)6630-5168#8600				
台灣企銀	弘立資產管理顧問股份有限公司	孔雯怡	(02)2928-0999#1002	鍾汝孟	(02)66308116		
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	林賢榮	(02)8251-6886		(02)23560050#1502		
聯邦銀行	嘉祥財信管理(股)公司	李安茹	(02)5573-3110	各中心服務專線	銀行業務諮詢專線： (02)2545-1788		
	業欣財信管理(股)公司	王惠芬	0800-665-678				
	中譽財信管理有限公司	王婉如	(02)6618-1683			法務暨法令遵循部 小額法務中心專線： (02)2175-1998	
	標準財信管理(股)有限公司	王毓璉	(02)2831-3425				
	裕邦信用管理顧問(股)有限公司	何靜青	(02)6621-8001				
	億豪管理顧問(股)有限公司	姚陵陵	(02)7738-9966			信用卡服務專線： 台北(02)2545-5168 高雄(07)226-9393	
	立新資產管理(股)公司	陳敏男	(02)2509-5668				
	聯合財信資產管理(股)公司	張淑慧	(02)7737-7826				
	亞洲信用管理(股)公司	郭文玲	(02)8771-0388#6200			理財貸款服務專線： (02)2545-1788	
	弘立資產管理顧問(股)公司	孔雯怡	(02)5591-9586#1002				
玉山銀行	標準財信管理股份有限公司	黃先生	(02)2833-0142#2110	陳永恆副科長、游 儒顯襄理	(02)2587- 1313#9116、 (02)2361-1313#6012	信貸、現金 卡、信用卡	
	弘立資產管理顧問股份有限公司	賴小姐	(02)5593-3005				
	聯合財信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)7737-7690				
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	高小姐	(02)8251-6886				
	嘉祥財信管理股份有限公司	王先生	(02)5573-3110				
	聯立資產管理股份有限公司	李先生	(02)5573-9289				
	業欣財信管理股份有限公司	王小姐	(02)2591-5678				
臺灣新光銀行	中譽財信管理有限公司	李先生	(02)2555-6685	何先生	(02)2768-5995		
	中譽財信管理有限公司	王小姐	(02)6618-1683				
	鴻遠財信管理有限公司	陳先生	(02)2595-0125#7101				
	億豪管理顧問股份有限公司	姚小姐	(02)7738-9966				
	寰辰資產管理股份有限公司	李小姐	(02)8787-8747#300				
	仲信資產管理股份有限公司	李小姐	(02)6606-4636				
	弘立資產管理顧問股份有限公司	孔小姐	(02)5591-7337				
	聯立法律事務所	陳雅如	(02)5573-9289				

華南銀行	業欣財信管理(股)公司	陳力瑜	0800-665678	林小姐	(02)2731-1551#159	
	聯合財信資產管理(股)公司	張淑慧	(02)7737-7690			
元大銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	林賢榮	02-82516886	元大銀行委外催收 客訴專線侯先德副 理	(07)558-1555#6212	
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	02-28267690			
	鈺豐資產管理股份有限公司	余成里	02-26983008			
	嘉祥財信管理股份有限公司	李安茹	02-55733110			
	聯立資產管理股份有限公司	陳雅如	02-55739289			
	仲信資產管理股份有限公司	鄭瑋倫	02-66064636			
陽信商銀	香港高柏亞洲資產管理股份有限公司	黃麗茹	(02)8251-6853	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
	聯合財信資產管理股份有限公司	吳孟芬	(02)7737-7630	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
	力河資產管理股份有限公司	孫慈凰	(02)2367-5989#138	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
	立德資產管理股份有限公司	葉懿德	(02)5573-0659	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
	亞洲信用管理股份有限公司	常金錄	(02)8771-0388#5300	債權管理處/陳鴻 毅襄理、曾佩璇	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#715	
	鴻捷管理顧問有限公司	鄧淑娟	(02)2945-1139	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
	行將企業股份有限公司	林承駿	(02)2608-6789#639	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
	21世紀股份有限公司	蕭蔚芳	(02)2945-1139#2127	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
	豐泰汽車股份有限公司	何清泉	(02)2945-1139#110	債權管理處/陳鴻 毅襄理、葉仕丞	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#254	
菲律賓首都銀行	九鼎資產管理(股)有限公司	周正捷	(02)2950-0090#602	謝通	(02)2776-6355#208	
合作金庫銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	朱先生	(02)7737-7825	(02) 2331-7531 任小姐 曾先生	0800-033-175 或(02)2331-7531 分機:622 曾先生	
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司	林小姐	(02)8251-6850			
	聯立資產管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-9289			

	晨旭企業管理顧問股份有限公司	林先生	(02)2361-6119			
花旗(台灣)銀行	聯立法律事務所	陳雅如副主任	(02)5573-9289	溫小姐	(02) 25227799 #25226086	
	業欣財信管理(股)公司	陳力瑜 經理	0800-665-678	楊小姐	(02)-25227799 #25226017	
	立新資產管理股份有限公司	陳敏男 經理	(02)2509-5668	柯小姐	(02) 25227799 #25227641	
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何靜青 協理	(02)6621-8001	樂小姐	(02)25227799 #25226516	
	嘉祥財信管理股份有限公司	李安茹 襄理	(02)5573-3110	黃小姐	(02)25227799 #25226542	
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	林荔丕 經理	(02)6632-2200	簡小姐 陳先生 林先生	(02) 25227799 #25227336 (02) 25227799 #25227634 (02) 25227799 #25226586	
	耀達企業管理顧問有限公司	沈民耀 經理	(04)2487-6265	簡小姐 陳先生 林先生	(02) 25227799 #25227336 (02) 25227799 #25227634 (02) 25227799 #25226586	
永豐商業銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)2826-7690	蔡志雄	(02)2183-5585	房貸、信貸、 現金卡
	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	(02)2696-2588#6200			
	仲信資產管理股份有限公司	李縈均	(02)6606-4636			
	標準財信管理股份有限公司	王毓璉	(02)2831-3425			
	寰辰資產管理股份有限公司	李敏瑄	(02)8787-8747#300			
	聯立資產管理股份有限公司	李明忠	(02)5573-9289			
	鈺豐資產管理股份有限公司	余成里	(02)2698-3008			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)2826-7690			

小豆同不銀行	標準財信管理股份有限公司	王毓璉	(02)2831-3425	林衣君 王道鑫	(02)2320-3057 (02)2320-3805	信用卡
	仲信資產管理股份有限公司	李縈均	(02)6606-4636			
	寰辰資產管理股份有限公司	李敏瑄	(02)8787-8747#300			
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	林賢榮	(02)8251-6886	游錦源	(02)2508-8555	法金授信
	嘉祥財信管理股份有限公司	李安茹	(02)5573-3110			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)2826-7690			
	標準財信管理股份有限公司	王毓璉	(02)2831-3425			
瑞興銀行	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	(02)2696-2588#3100	客服人員	0800-222-036	
星展(台灣)銀行	立新資產管理股份有限公司	陳敏男	(02)25095668	鄭小姐	0800-031-012	自民國107年4月1日起暫停委託
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	林賢榮	(02)8251-6886			
	聯合財信資產管理(股)公司	莊欣宜	(02)2828-9788#7513			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	陳宏毅	(02)23755688#8100			
	嘉祥財信管理股份有限公司	李安茹	(02)55733110			
	聯立資產管理股份有限公司	陳雅如	(02)255739289			自民國107年2月1日起暫停委託
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	孫善同	(02)82595526#1300			
聯合信用卡中心	聯立法律事務所	李明忠	(02)55738197	黃盛煒經理	(02)27191919 #2292	
永旺信用卡	寰辰資產管理股份有限公司	李敏瑄	(02)8787-8747#300	林先生	(02)2501-0880#4301	
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	林荔丕	02-2361-6119			
美國運通公司	聯合財信資產管理(股)公司	陳小姐	(02)2826-7690	洪小姐	(02)2717-8750	
	聯立資產管理股份有限公司	李明忠 先生	(02)5573-9289			
台中商業銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	林賢榮	(02)8251-6886	黃麗美	(04) 2221-7693	
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)2826-7690			
	仲信資產管理股份有限公司	鄭瑋倫	(02)6606-4636			
	元誠國際資產管理股份有限公司	黃瑞美	(02)7738-3633			
	立德國際資產管理服務股份有限公司	張先生	(02)5573-0683			暫停委託
台灣樂天信用卡	亞洲信用管理股份有限公司	郭小姐	(02)2696-2588#6200	郭小姐	(02)2696-2588#6200	
	聯立資產管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-9293	陳小姐	(02)5573-9289	