

身心障礙者申請 ATM 跨行提款手續費減免作業問答 集

Q1、身心障礙者透過 ATM 跨行提款手續費減免方案為何？

答：依金管會規定，自 106 年 1 月 1 日起金融機構對身心障礙者透過 ATM 跨行提款給予手續費減免，每人於每家金融機構以 1 個帳戶為限，每月有 3 次 ATM 跨行提款免手續費。

Q2、金融機構應如何確認身心障礙者之身分？

答：身心障礙者臨櫃申請應提出主管機關所核發之身心障礙證明或身心障礙手冊。

Q3、優惠次數如何計算？

答：每人於每家金融機構以 1 個帳戶為限，每月得享有 3 次 ATM 跨行提款免手續費。每月累計以 3 次為限，不併入其他手續費優惠計算。優惠計算週期為每月 1 日至當月月底止。

例如：客戶 1 月 28 日向金融機構提出申請，則至 1 月 31 日止客戶得享有 3 次 ATM 跨行提款免手續費，2 月 1 日起另計 3 次優惠次數。

Q4、當月未使用之優惠次數，可否累積至下月使用？

答：否。

Q5、身心障礙者申請時應提供哪些文件？

答：身心障礙者應至原開戶分行申請，檢附身心障礙證明/手冊正本、申請減免帳戶之存摺及原留印鑑。若委託他人代辦，受委託之他人另應檢附個人身分證明文件正本及委託授權書。

Q6、申請後何時生效？

答：當日申辦當日生效。

Q7、如何判斷身心障礙證明/手冊之有效期限？

答：

(一) 身心障礙證明之有效期限註記於「有效期限」欄位，最長為 5 年。

(二) 身心障礙手冊之有效期限註記於「重新鑑定日期」欄位，若「重新鑑定日

期」欄位為空白或加註永久有效、無須重新鑑定，因其應於 108 年 7 月 10 日前完成換證，故有效期限應註記為 108 年 7 月 10 日。

Q8、可否更換約定帳戶？

答：可以。更換約定帳戶當月，新舊帳戶之每月優惠次數合併計算。

Q9、身心障礙證明文件若逾期？

答：客戶須於身心障礙證明文件之效期屆期前，至往來金融機構辦理效期變更，逾期即終止優惠，俟提供有效身心障礙證明文件辦理異動手續後，方提供優惠。